

# Gdpr

U nás jsou Vaše údaje v bezpečí. Přečtěte si, jak osobní údaje zpracováváme.

Toto jsou zásady ochrany osobních údajů, ve kterých se dozvíte, kdy a jak zpracováváme Vaše osobní údaje a jaká máte práva.

Správce osobních údajů podle čl. 4 bod 7 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) je:

**René Pfeiffer**  
Durychova 1386/16  
Hradec Králové  
(dále jen „správce“)

## Kontaktní údaje správce

telefon: +420 603 357 350

email: [info@apartmany360.cz](mailto:info@apartmany360.cz)

S Vašimi údaji pracujeme zejména v případě, kdy:

- u nás provedete rezervaci prostřednictvím webových stránek [www.apartmany360.cz](http://www.apartmany360.cz)
- vyplníte kontaktní formulář
- komunikujete s námi elektronicky nebo telefonicky
- využijete naše ubytovací služby

## Jaké osobní údaje zpracováváme?

### Identifikační údaje:

- jméno, příjmení, datum narození

### Kontaktní údaje:

- e-mail, telefon, adresa trvalého bydliště

### Údaje nezbytné pro ubytování:

- číslo občanského průkazu nebo cestovního pasu

## Proč Vaše osobní údaje zpracováváme?

Vaše osobní údaje zpracováváme zejména za účelem:

- vyřízení rezervace a poskytnutí ubytovacích služeb
- plnění smluvního vztahu mezi Vámi a správcem
- evidence smluvního vztahu a případného uplatnění právních nároků
- plnění zákonných povinností (např. evidence hostů, účetnictví, místní poplatky)

Zpracování osobních údajů je v těchto případech **nezbytné pro plnění smlouvy nebo právní povinnosti a nevyžaduje Váš souhlas**.

## Jaký je účel zpracování osobních údajů?

- poskytování ubytovacích služeb a plnění smlouvy
- plnění zákonných povinností
- ochrana oprávněných zájmů správce (např. ochrana majetku, prevence podvodů)
- zasílání obchodních sdělení (pouze na základě Vašeho souhlasu)

## Komu osobní údaje předáváme?

Vaše osobní údaje můžeme předat:

- orgánům veřejné správy (např. cizinecká policie, finanční úřad)
- poskytovatelům IT a rezervačních systémů
- účetním a daňovým poradcům

Všichni zpracovatelé jsou smluvně zavázáni k ochraně osobních údajů.

## Jak dlouho osobní údaje zpracováváme?

- po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu nezbytnou k ochraně práv správce
- po dobu stanovenou právními předpisy (např. účetní doklady až 10 let)
- po dobu trvání souhlasu (u marketingových sdělení)

## Cookies

Webové stránky [www.apartmany360.cz](http://www.apartmany360.cz) používají cookies.

Cookies jsou malé textové soubory ukládané do Vašeho zařízení, které pomáhají zajistit správné fungování webových stránek.

Používáme:

- technické cookies – nezbytné pro fungování webu

- analytické cookies – pro anonymní statistiku návštěvnosti (pouze se souhlasem)
- marketingové cookies – pouze na základě Vašeho souhlasu

Používání cookies můžete upravit prostřednictvím cookie lišty nebo nastavení Vašeho internetového prohlížeče.

## Předávání osobních údajů do třetích zemí

Správce **nepředává osobní údaje do třetích zemí mimo EU** ani mezinárodním organizacím.

## Automatizované rozhodování

Při zpracování osobních údajů **nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování.**

## Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů proti neoprávněnému přístupu, ztrátě nebo zneužití.

## Jaká máte práva?

Máte právo:

- na přístup ke svým osobním údajům (čl. 15 GDPR)
- na opravu nebo omezení zpracování (čl. 16 a 18 GDPR)
- na výmaz osobních údajů (čl. 17 GDPR)
- vznést námitku proti zpracování (čl. 21 GDPR)
- na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR)
- kdykoli odvolat souhlas se zpracováním (u marketingu)

Dále máte právo podat stížnost u:

**Úřadu pro ochranu osobních údajů**

<https://uoou.gov.cz/>

## Závěrečná ustanovení

Odesláním rezervace potvrzujete, že jste seznámeni s těmito zásadami ochrany osobních údajů.

Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Aktuální verze je vždy dostupná na webových stránkách

[www.apartmany360.cz](http://www.apartmany360.cz)

**Tyto zásady jsou účinné od: 10. 1. 2026**